



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЫТИЩИ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

141008 Московская область,
г.Мытищи, Новомытищинский пр-т, 36/7

тел. (495) 581-72-88, факс (495) 581-13-83
www.mytyshti.ru, e-mail: inform@mytyshi.ru

24.01.2019

И-657-ЕКЖИП

Юлии

Уважаемая Юлия!

На Ваше обращение (вх. № 152-01-ЕКЖИП-657 от 22.01.2019г.), поступившее на портал государственных и муниципальных услуг Московской области «Единая книга жалоб и предложений (Добродел)» 21.01.2019 г. сообщаем следующее.

С октября 2018 года многоквартирный жилой дом, расположенный по адресу: Московская область, г. Мытищи, ул. Колпакова, д. 10 был передан в управление Управляющей компании – ООО Группа компаний «ДОС» (юридический адрес: г. Москва, 1-й Волоколамский проезд, д. 11, корп. 2, фактический адрес: г. Москва, пер. Чапаевский, д. 3, адрес офиса в г. Мытищи: Московская область, г. Мытищи, ул. Кедрина, д. 3, ОГРН: 1147746456770, ИНН: 7734723398, КПП: 773401001, Генеральный Директор: Лембик Сергей Анатольевич).

МАУ «ТВ Мытищи», как оператор связи, уже оказывающий услуги связи для целей кабельного вещания по вышеуказанному адресу и имеющий абонентов, осуществляющих регулярную оплату услуг связи, неоднократно направляло запрос о заключении договора на обеспечения доступа сотрудников МАУ «ТВ Мытищи» для осуществления технического обслуживания телекоммуникационного оборудования на существующих внутридомовых телекоммуникационных сетях в адрес ООО Группа компаний «ДОС», но ответа на свой запрос и разрешение на доступ к телекоммуникационному оборудованию по настоящее время МАУ «ТВ Мытищи» так и не получило.

При личной встрече 16 января 2019 года сотрудника МАУ «ТВ Мытищи» с сотрудником ООО Группа компаний «ДОС» было установлено, что ООО Группа компаний «ДОС» заключило с ООО «КТВ-Информсервис» договор на обеспечения доступа сотрудников ООО «КТВ-Информсервис» для осуществления технического обслуживания телекоммуникационного оборудования на существующих внутридомовых телекоммуникационных сетях и 15.01.2019 года несмотря на заключенные с МАУ «ТВ Мытищи» договора на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, у абонентов МАУ «ТВ Мытищи» их абонентские отводы были отключены от сигнала МАУ «ТВ Мытищи» и подключены к сигналу ООО «КТВ-Информсервис», без уведомления об этом МАУ «ТВ Мытищи».

Если Вы считаете, что своими действиями ООО Группа компаний «ДОС» нарушило Ваши законные права интересы, Вам необходимо обратиться в ООО Группа компаний «ДОС» и в совет многоквартирного жилого дома, с соответствующими заявлениями.

На основании вышеизложенного, Вам будет сделан перерасчет МАУ «ТВ Мытищи» за услугу кабельного телевизионного вещания за период январь, февраль 2019 г.

Межведомственная система электронного документооборота Московской области

Данная информация будет отражена в квитанции МУП «Расчетный центр» за февраль 2019 г.

Дополнительную информацию Вы можете получить по телефонам: 8(495)542-97-33, 8(495)542-97-34.

Заместитель главы администрации
городского округа Мытищи

И.В. Шилова



Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в Межведомственной системе электронного
документооборота Правительства Московской области

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 0AACECFF3416D8A2ACA8EF894B86485F888

Владелец: Шилова Ирина Владимировна

Действителен с 23-05-2018 до 23-08-2019